DOI: 10.31249/rsm/2025.01.19

А.В. Жданова

ЖИЗНЬ В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ. РАЗМЫШЛЕНИЯ НАД МОНОГРАФИЕЙ «ЖИЗНЬ ОНЛАЙН: ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ РОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА» (М., 2025 г.)

Аннотация. *Коллективная монография «Жизнь онлайн: цифровая трансформация российского общества» представляет собой комплексное исследование развития цифровых технологий в России и их влияния на различные сферы жизни. Авторы опираются на результаты социологических исследований с участием десятков тысяч респондентов. В работе подробно рассматриваются такие аспекты, как доступность цифровой инфраструктуры, повседневные цифровые практики населения, уровень цифровой грамотности россиян, позитивные и негативные последствия цифровизации. Особое внимание авторы монографии уделяют проблеме цифрового неравенства и неоднородности цифрового опыта у различных социальных групп. Автор предлагает целостную картину текущего уровня цифровизации российского общества и имеет значительную научную и практическую ценность для широкого круга специалистов в различных областях.*

Ключевые слова: *цифровая грамотность; онлайн-сервисы; социальное неравенство; рынок труда; цифровая инфраструктура.*

Жданова Анастасия Валерьевна – студентка; Российский государственный гуманитарный университет. Россия, Москва.
E-mail: vista-00@yandex.ru

Zhdanova A.V.

Life in the Digital Age. Reflections on the monograph «Life Online: Digital Transformation of Russian Society» (Moscow, 2025)

Abstract. *The collective monograph «Life Online: Digital Transformation of Russian Society presents» a comprehensive study of the development of digital technologies in Russia and their impact on various aspects of life. Drawing on sociological research involving tens of thousands of respondents, the authors explore key dimensions such as the availability of digital infrastructure, everyday digital practices of the population, levels of digital literacy among Russians, as well as the positive and negative effects of digitalization. Special attention is given to the issue of digital inequality and the diverse digital experiences across different social groups. The monograph provides a holistic overview of the current state*

of digitalization in Russian society, offering substantial scientific and practical value for a broad range of specialists across multiple fields.

Keywords: *digital literacy; online services; social inequality; labor market; digital infrastructure.*

Zhdanova Anastasiia Valerevna – student; Russian State University for Humanitie. Russia, Moscow.
E-mail: vista-00@yandex.ru

Издательский дом Высшей школы экономики (далее – ВШЭ) в 2025 г. выпустил коллективную монографию «Жизнь онлайн: цифровая трансформация российского общества» под редакцией Е. А. Стрельцовой. В монографии коллектив авторов делится результатами проведенного исследования, посвящённого цифровым технологиям и цифровой инфраструктуре в России. Исследование весьма актуальное – цифровые технологии активно развиваются и проникают в жизни населения страны, влияют на профессиональную деятельность многих людей, на развитие бизнеса, государственных учреждений, сферы образования. К достоинствам данной работы стоит отнести не только выбор темы, но и большое количество данных, собранных авторами в процессе проведения исследований и опросов с помощью Национального исследовательского университета ВШЭ. Сами же авторы обосновывают актуальность собственного исследования неоднозначным и «сквозным» характером цифровых технологий и вызванными ими изменениями в различных сферах жизни человека, существованием «цифрового неравенства» и проникновением технологий во все сферы жизни современного российского человека [Жизнь онлайн, с. 7].

Монография – результат многолетних исследований авторского коллектива. Эмпирическую базу составляют онлайн-опрос на выборке из трёх тысяч человек, проводимый в 2020–2021 гг. Опрос посвящён использованию соцсетей, различных устройств, навыкам, работе респондентов с разными приложениями и сервисами. На выборке из 10 тыс. человек проведён мониторинг цифровизации экономики и общества. С помощью ответов, полученных в ходе личного интервью, авторы получили данные, которые дополнили полученную из предыдущего опроса картину. В 2023 г. коллектив провёл обследование экономического поведения домашних хозяйств, в результате чего в книге можно увидеть картину, отражающую уровень цифрового потребления в России. Дополнило картину последнее исследование, проводимое в 2024 г. и посвящённое мониторингу цифровизации экономики и общества.

Данная работа имеет следующие тематические разделы: «Цифровые технологии как атрибут современности», «Цифровизация повседневных практик», «Цифровые сервисы», «Социальные сети», «Онлайн-покупки», «Электронные

государственные и муниципальные услуги», «Цифровая грамотность населения», «Цифровизация труда: гаджеты и интернет на работе», «Источники дохода в интернете», «Цифровые технологии в сфере образования», «Риски цифровизации», «Преимущества цифровизации». Такая структура даёт комплексное представление об упомянутой ранее проблеме цифрового неравенства, а также, со слов авторов, даёт представление о ключевых аспектах цифровой трансформации российского общества.

В начале монографии раскрывается состояние цифровой инфраструктуры в России, показывая, что доля домохозяйств с доступом в Интернет выросла с 63% в 2013 г. до 88% в 2023 г. [Жизнь онлайн, с. 19]. Вместе с расширением доступа растёт и доля россиян, которые выходят в Интернет. В рамках работы изучается перечень задач и целей, для решения и выполнения которых россияне используют Интернет. Также авторы рассматривают скорость и степень распространения Интернета среди домохозяйств в России, что позволяет им распределить их на четыре основные группы.

Далее авторы переходят к рассмотрению цифровых практик россиян в Интернете и характеристик их поведения. Один из серьёзных вопросов, выделяемых авторами в этом контексте – вопрос безопасности. К сожалению, даже при столь высоком уровне распространения Интернета, который отмечен авторами ранее, серьезной проблемой остается не столь высокий уровень навыков безопасности среди населения – доля россиян, которые владеют цифровыми навыками на высоком уровне, составляет лишь 17% [там же, с. 25].

Не менее интересными в монографии представляется перечень повседневных практик россиян в Интернете, выделенный авторами в ходе личных интервью и опросов. Чаще всего жители России пользуются услугами банков и государственными услугами. Любопытно, что используют технологии россияне в равной степени как для подачи и оплаты показаний за коммунальные услуги, так и для развлечений и гейминга. Менее популярные практики относятся к профессиональной, медицинской и спортивной сферам. Подобный результат отличается от представлений автора статьи о положении вещей в России. Однако с учетом упомянутых ранее результатов исследования, представленных авторами монографии, такой результат исследований кажется логичным – общий уровень цифровизации ещё не столь высок. Авторы монографии определяют такой уровень практик как «умеренный уровень цифровизации», а среди причин перехода к такому уровню называют пандемию [там же, с. 34].

Полезными и важными результатами исследованиями автору данной рецензии представляются результаты исследований, посвященных популярным цифровым сервисам. Несмотря на результаты, упомянутые ранее, наиболее популярными являются сервисы, связанные с развлечениями и досугом. Также россияне активно используют приложения, где можно изучить карты, посмотреть погоду, узнать новости. И несмотря на то, что, согласно исследованиям,

64% пользователей используют не более десяти типов сервисов, авторы монографии отмечают, что россияне используют достаточно ограниченный спектр сервисов. При этом большинство ограничивается бесплатным функционалом приложений и сервисов, не предпочитая тратить средства на подписку [Жизнь онлайн, с. 41].

В контексте изменения условий труда и типов занятости в России в последние годы, ещё один интересный аспект, который рассматривают авторы статьи – цифровизация труда. Почти треть опрошенных заняты трудом, где не требуется специальная техника, т. е. такой труд мы можем назвать классическим ручным. При этом треть либо постоянно используют технику для работы, либо работают полностью онлайн. Такие данные дают представление не только о цифровизации населения, но и в целом о том, какая занятость и в каких сферах преобладает в России [там же, с. 53].

В монографии также можно найти данные, которые отражают результаты исследований в разрезе заработка в Интернете и блогинга, информационной безопасности, образования. Всё это дает читателям достаточно полное представление об уровне цифровизации России в самых разных сферах. В связи с этим данная работа представляет собой объёмный труд, предлагающий полную картину ситуации в стране и происходящих изменений. Монография имеет высокую практическую значимость для понимания механизмов формирования цифрового общества, рисков и возможностей, связанных с процессами цифровизации. Работа будет полезна не только исследователям в области социологии и технологий, но и практикам в области политики, образования, медиа. Подводя итоги также следует отметить, что общество в России находится на достаточно зрелом уровне цифровизации, особенно в сравнении с ситуацией конца 1990-х и начала 2000-х годов. Однако во многих сферах ещё наблюдается отставание, которое возможно будет преодолеть в следующие годы.

Библиография

Жизнь онлайн: цифровая трансформация российского общества / Е.А. Стрельцова (рук. авт. колл.), Л.С. Кузина, В. В. Полякова и др.; науч. ред. Е.А. Стрельцова. М.: ИСИЭЗ ВШЭ, 2025. 188 с.

References

Life in the Digital Age. Reflections on the monograph: Life online: digital transformation of Russian society / E.A. Streltsova (coll. sci. ed.), L.S. Kuzina, V.V. Polyakova et al.; scientific ed. E.A. Streltsova. Moscow: HSE Higher School of Economics, 2025. 188 p.